

„SAMSUNG KÉSZÜLÉKVÁLTÁSI KEDVEZMÉNY PROMÓCIÓ A SAMSUNG WEBÁRUHÁZBAN ÉS A SAMSUNG SHOP APP ALKALMAZÁSBAN”

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA

(a továbbiakban: „Szabályzat”)

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASD EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYÉL RÉSZT A PROMÓCIÓBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRTESZ, VALAMINT HA ELMÚLTÁL 18 ÉVES.

1. A PROMÓCIÓ SZERVEZŐJE

- 1.1. A „SAMSUNG KÉSZÜLÉKVÁLTÁSI KEDVEZMÉNY PROMÓCIÓ A SAMSUNG WEBÁRUHÁZBAN ÉS A SAMSUNG SHOP APP ALKALMAZÁSBAN” (a továbbiakban: „Promóció”) szervezője a **Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (fióktelep és levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. 7. em.; cégjegyzékszám: 16-10-001767; adószám: 10276451-2-16; kapcsolat: <https://www.samsung.com/hu/support/email/>) (a továbbiakban: „Szervező”).
- 1.2. A Szervező tájékoztatja a Részvevőket, hogy a Szervező saját webáruházában, azaz a <https://www.samsung.com/hu> weboldalon, valamint a Szervező saját Samsung Shop App elnevezésű applikációjában közvetlenül történő vásárlásokra a <https://www.samsung.com/hu/estore-gtc> weboldalon megtalálható általános szerződési feltételek vonatkoznak.

2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 2.1. A Promócióban kizárólag az a **18. életévét betöltött**, valamint magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Részvevő”) vesz részt, aki a jelen Szabályzat 4.1. pontjában megjelölt időtartama alatt
 - 2.1.1. a jelen Szabályzat *1. sz. Mellékletében* megjelölt kedvezmények (a továbbiakban: „Kedvezmények” külön-külön: „Kedvezmény”) közül legalább egyet érvényesíti
(a továbbiakban a jelen Szabályzat *1. sz. Mellékletében* megjelölt termékek: „Promócióban Részt Vevő Termékek” vagy külön-külön: „Promócióban Részt Vevő Termék”);
 - 2.1.2. a Szervező saját webáruházában, azaz a <https://www.samsung.com/hu> weboldalon keresztül (a továbbiakban: „Samsung Webáruház”) vagy a Szervező saját Samsung Shop App elnevezésű applikációjában (a továbbiakban: „Shop App Alkalmazás”).
- 2.2. Amennyiben a Részvevő cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött személy, úgy a Kedvezmények igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.
- 2.3. Amennyiben a Részvevő 18. életévét betöltött cselekvőképtelen személy, úgy nevében kizárólag a törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

3. A PROMÓCIÓ TÁRGYA

- 3.1. A jelen Promóció keretén belül az alábbi kedvezmények vehetők igénybe a Részvevők által:
 - 3.1.1. A Részvevő a jelen Promóció keretén belül a jelen Szabályzat *1. sz. Mellékletében* megjelölt **1 (egy) darab Kedvezményt jogosult érvényesíteni, amely során készülékváltási kedvezményben (a továbbiakban: „Készülékváltási Kedvezmény”) részesülhet az 1. sz. Mellékletben az adott Kedvezménynél meghatározott feltételek szerint és időszak alatt.**

- 3.1.2. **Készülékváltási Kedvezmény bármely Promócióban Részt Vevő Terméket megvásárló Résztevő részére kizárólag a Szervező által üzemeltetett <https://www.samsung.com/hu/> weboldalon és a Samsung Shop App alkalmazáson keresztül közvetlenül történő vásárlások során érvényesíthető.** A jelen Promóció keretén belül a jelen Szabályzat **1. sz. Melléklet 1.sz. Kedvezményében** részt vevő készülékek megvásárlása esetén Készülékváltási Kedvezmény vehető igénybe a jelen Szabályzat 5. pontjában rögzítettek szerint.
- 3.2. A Promóció kizárólag a Samsung Webáruházban és a Shop App Alkalmazásban történő vásárlásokra vonatkozik. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy **a jelen Promóció által biztosított Kedvezmények kizárólag a Szervező által üzemeltetett <https://www.samsung.com/hu/> weboldalon és a Shop App Alkalmazáson keresztül közvetlenül történő vásárlások során érvényesíthetők**, a jelen Promócióban tehát a Strong&Unique Kft. által üzemeltetett <https://www.ses.hu/>, valamint a BRAVOPHONE Kft. által üzemeltetett <https://galaxy.hu/> webáruházak nem vesznek részt.
- 3.3. A jelen Promóció keretén belül a Kedvezmények összevonhatóak. A Kedvezmények más Promócióba foglalt Kedvezménykódokkal összevonhatóak.
- 3.4. A jelen Promóció más, Készülékváltási kedvezményt biztosító promóciókkal nem összevonható.
- 3.5. A Kedvezmények másra át nem ruházhatók, valamint készpénzre, illetve más termékekre át nem válthatók.
- 3.6. A Szervező kifejezetten tájékoztatja a Résztevőket, hogy amennyiben a Résztevő olyan promóciós ajánlat keretében vásárolt Promócióban Részt Vevő Terméket vagy Termékeket, amelynek keretében a vásárlás mellé egy vagy több ráadás terméket díjmentesen kapott, úgy a szerződéstől való elállás a díjmentesen juttatott ráadás termékekre vagy termékekre is kiterjed, így a Résztevő a díjmentesen juttatott ráadás terméket vagy termékeket is köteles visszaküldeni a Szervező számára, feltéve, hogy a szerződéstől való elállás következtében a Résztevő vásárlása már nem felel meg a promóció azon feltételeinek, amelyek mellett a Szervező a ráadás termék vagy termékek díjmentes juttatását vállalta.
- 3.7. A Szervező kifejezetten tájékoztatja a Résztevőket, hogy amennyiben a Résztevő olyan promóciós ajánlat keretében vásárolt Promócióban Résztvevő Terméket vagy Termékeket, amelynek keretében a megvásárolt Promócióban Résztvevő Termék vagy Termékek mennyisége vagy összértéke alapján valamely megvásárolt Promócióban Résztvevő Terméket kedvezményes áron vásárolta meg, és a Résztevő a szerződéstől a Promócióban Résztvevő Termékek egy része tekintetében eláll, úgy a Szervező a Résztevő által kifizetett vételár megfelelő részét úgy utalja vissza, mintha a Résztevő a Promócióban Résztvevő Termékeket a kedvezmény nélküli, eredeti áron vásárolta volna, feltéve, hogy az elállás következtében a Résztevő vásárlása már nem felel meg a promóció azon feltételeinek, amelyek mellett a Szervező a kedvezmény biztosítását vállalta.

4. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

- 4.1. A Promóció **2026. január 01. napján 00 óra 00 perctől – 2026. december 31. napján 23 óra 59 percig**, vagy a Promócióban Részt Vevő Termékek készleteinek erejéig, vagy visszavonásig tart (a továbbiakban „Promóciós Időszak”).
- 4.2. A Szervező a Promóciót kizárólag a Promóciós Időszak alatt, vagy a Promócióban Részt Vevő Termékeknek a készleteinek erejéig tudja biztosítani.

5. A KÉSZÜLÉKVÁLTÁSI PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FOLYAMATA

- 5.1. A Résztevők az alábbi módon jogosultak igénybe venni a jelen Promóció keretén belül biztosított extra kedvezményeket, az 1. sz. Mellékletben megjelölt termékek vásárlása esetén megjelölt értékű Készülékváltási Kedvezményt.
- 5.2. A Készülékváltási Program igénylésének menete a Samsung Webáruházban és a Shop App Alkalmazásban**
- 5.2.1. A Résztevő kiválaszt egy Promócióban Részt Vevő Terméket, annak termékoldalára navigálva.

- 5.2.2. A Promócióban Részt Vevő Termék kosárba helyezését megelőzően a termékoldalon megtalálható „Készülékváltási program” opciónál kiválasztja a „Kezdés” opciót, amellyel egyidőben a Samsung Webáruházon belül megtalálható Készülékváltási Program oldala megnyitásra kerül.
- 5.2.3. A Résztvevő a Készülékváltási Program lépéseit követve, utolsó lépésként kiválasztja a „Hozzáadás” opciót, amelynek kiválasztása esetén automatikusan megkapja a Kedvezményt a Promócióban Részt Vevő készülékre, mely során a jelen Szabályzat 1. sz. Mellékletének 1. sz. Kedvezményére válhat jogosulttá, mely Árkedvezmény levonásra kerül a megvásárolni kívánt termékek Samsung Webáruházban megjelölt végfelhasználói árából.
- 5.2.4. A Résztvevő a Samsung Webáruházon belül megtalálható Készülékváltási Program oldalán az alábbiak szerint veheti igénybe a készülékváltási szolgáltatást:
- a régi készülék méretét illetve márkáját, vagy típusát és márkáját kiválasztja a legördülő listából;
 - a Résztvevő elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, az Adatkezelési Tájékoztatót illetve a Hulladékgazdálkodási tevékenységre vonatkozó kötelező forgalmazói tájékoztatást, ezt követően a „Hozzáadás” gombra kattintva benyújtja az igényt.
- 5.2.5. A Résztvevő a vásárláshoz kapcsolódó szállítási adatok megadásakor, a „Szállítási csomagok” menüpontnál kiválasztja a Promócióban Részt Vevő Termék esetén a „Régi készülék elszállítása” opciót.
- 5.2.6. A Résztvevő a Promócióban Részt Vevő Termék kiszállításának időpontjában átadja a Készülékváltási Programban kiválasztott régi készüléket a futárnak.
- 5.3. A Készülékváltási Programban való részvétellel a Résztvevő elfogadja, hogy a Kedvezmény nem minősül a régi készülék beszámítási értékének, ez egy időszakosan elérhető kedvezmény, amelynek feltétele a régi készülék átadása. A régi készülék az elszállítást követően már nem igényelhető vissza, valamint nincs beszámítási értéke. Amennyiben bármilyen okból kifolyólag a Résztvevő eláll a Promócióban Részt Vevő Termék vásárlásától, úgy a régi készüléket nem áll módunkban visszatéríteni. Résztvevő vállalja, hogy a régi készüléket szállításra kész állapotban adja át a kiszállítást végző kollégáknak (a kábeleket a falból kihúzva, a falról leszerelve stb.) az új készülék kiszállításának időpontjában. Amennyiben ezen feltételek nem teljesülnek, a kiszállítást végző kollégák megtagadhatják a régi készülék elszállítását. Abban az esetben, ha a Résztvevő nem teljesíti a vállalt feltételeket, úgy a vásárláskor megszerzett Kedvezmény visszavonásra kerülhet. Készülékváltási Programra jogosult készüléktípusonként (modellkódonként) 1 (egy) darab régi készülék elszállítása igényelhető.

6. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK

- 6.1. A Kedvezményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a Kedvezmények biztosításán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. SZEMÉLYES ADATOK

- 7.1. A Szervező általános adatkezelési tevékenységéről, illetve a Samsung Webáruházban és a Shop App Alkalmazásban történő vásárlásokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységről a Résztvevő az alábbi linken tájékozódhat: <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezesi-tajekoztato/>.
- 7.2. A Szervező tájékoztatja a Résztvevőket, hogy a jelen Promócióval kapcsolatban a Szervező a Samsung Webáruház és a Shop App Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztatójában megjelölt adatokon felül nem kezel további személyes adatot.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1. A Kedvezmények biztosításának - a Szervező érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, illetve az átadás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

- 8.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Promóció megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi, és valamennyi módosítás a tájékoztatás időpontjától érvényes. A módosítást követően a Résztevők a módosítás időpontjáig megszerzett jogukat maradéktalanul érvényesíthetik. A Promócióban való részvétel előtt kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen részvételi feltételeket különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Promóció feltételeivel. A Promócióban való részvétel önkéntes. A Promócióval kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.
- 8.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Samsung Webáruházat, a Shop App Alkalmazást, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Samsung Webáruházat, a Shop App Alkalmazást, illetve szervert ért támadás folytán a Résztevők téves rendszerüzeneteket kapnak a promócióval kapcsolatban, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- 8.4. A Szervező kizárja a felelősségét a Samsung Webáruház, a Shop App Alkalmazás, és a Kedvezmények érvényesíthetőségének rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.5. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a promócióból.
- 8.6. Amennyiben a Résztevő a vásárlás véglegesítését megelőzően bezárja a böngésző ablakot vagy, amennyiben a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.7. Szervező nem tehető felelőssé a Promóció téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.
- 8.8. A fentiek mellett a Szervezőt nem terheli felelősség a jelen Szabályzattal kapcsolatban vagy az alapján a Résztevő, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését harmadik személyek követelését.
- 8.9. Jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Promócióban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.
- 8.10. Amennyiben a jelen Szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Szabályzattól. A Résztevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.
- 8.11. A jelen Szabályzat az alábbi oldalon érhető el: www.samsung.com/hu/article.

Budapest, 2026. január 01.

Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szervező

© 2026 Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság Minden jog fenntartva

1. sz. Melléklet

1. sz. Kedvezmény: Amennyiben a Résztevő a Promóciós Időszak alatt megvásárolja a Samsung Webáruházban és a Shop App Alkalmazásban elérhető megjelölt Samsung televíziók, monitorok, audio eszközök vagy háztartási gépek valamelyikét, valamint igénybe veszi a Készülékváltási Programot, úgy az alábbi táblázatban megjelölt mértékű Készülékváltási Kedvezményre válhat jogosulttá a Promócióban Részt Vevő Termékek készletének erejéig vagy visszavonásig.

A jelen Promócióban Részt Vevő Termékek és a Készülékváltási Kedvezmény mértéke:

1. sz. Kedvezmény érvényessége:

Valamennyi, a Samsung Webáruházban és a Shop App Alkalmazásban elérhető QLED, Neo QLED, OLED és Lifestyle okostelevízió, Odyssey 3D Gaming, 30" feletti Gaming és Smart monitor, Audio eszköz, Mosó- és szárítógép és hűtőszekrény.

2026. január 01. napján 00 óra 00 perctől – 2026. december 31. napján 23 óra 59 percig, vagy a Promócióban Részt Vevő Termékek készletének erejéig vagy visszavonásig.

Promócióban Részt Vevő készülék típusa	Készülékváltási kedvezmény
Neo QLED 8K és The Frame Pro okostelevízió	35 000 Ft
Neo QLED 4K és OLED okostelevízió	25 000 Ft
QLED okostelevízió	10 000 Ft
Lifestyle okostelevízió	15 000 Ft
Q/S szériás hangprojektor	10 000 Ft
Music Frame	10 000 Ft
B/C szériás hangprojektor	5 000 Ft
Sound tower	5 000 Ft
Mosógép	5 000 Ft
Szárítógép	5 000 Ft
Mosó- és szárítógép	5 000 Ft
Hűtőszekrény	5 000 Ft
30" feletti Gaming és Smart monitor	5 000 Ft
Odyssey 3D Gaming monitor	10 000 Ft

Az 1. sz. Kedvezmény más, Készülékváltási kedvezményt biztosító promóciókkal nem összevonható.